



ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ “ВІДЧУЙ”:

ЗВІТ ДІЯЛЬНОСТІ ЗА 2025 РІК



«У 2025 році ми ще раз переконалися, що нашим найбільшим ресурсом є люди. Діти й родини, які не здаються; ветерани, які повертаються до життя; фахівці, що дбайливо й професійно супроводжують кожен крок. Цей ресурс не безмежний — його потрібно підтримувати й відновлювати. Саме тому ми вибудовували роботу так, щоб вона давала опору сьогодні й працювала завтра — як у конкретних особистих історіях, так і в системних глобальних змінах».

Людмила Пишна, співзасновниця та голова ГО «Відчуй»

«2025 рік для України знову минув у реальності війни — з постійною напругою, втратами, переміщеннями людей і зростанням запитів на підтримку. У цих умовах команда ГО «Відчуй» працювала щодня, зосереджуючись на тому, що має найбільшу цінність у кризі: доступності допомоги, послідовності рішень і професійній якості супроводу для людей з порушеннями слуху та їхніх родин».

Дар'я Герасимчук, CEO ГО «Відчуй»

ЦЕЙ РІЧНИЙ ЗВІТ ПІДСУМОВУЄ 2025 РІК У КЛЮЧОВИХ НАПРЯМАХ ДІЯЛЬНОСТІ ГО «ВІДЧУЙ»: ПРАКТИЧНА ДОПОМОГА І РЕАБІЛІТАЦІЯ, ПІДТРИМКА РОДИН, РОБОТА З ВІЙСЬКОВИМИ ТА ВЕТЕРАНАМИ, ІНФОРМАЦІЙНІ КАМПАНІЇ І РОЗВИТОК ДОСТУПНОЇ КОМУНІКАЦІЇ, А ТАКОЖ АДВОКАЦІЯ — СИСТЕМНА РОБОТА З ДЕРЖАВНИМИ ІНСТИТУЦІЯМИ, ЯКА ЗМІНЮЄ ПРАВИЛА Й ПРОЦЕДУРИ У СФЕРІ СЛУХУ. ДЛЯ НАС ВАЖЛИВО ФІКСУВАТИ НЕ ЛИШЕ ОБСЯГ ЗРОБЛЕНОГО, А Й ЛОГІКУ ЗМІН: ЯК КОНКРЕТНІ ЗАПИТИ ЛЮДЕЙ ПЕРЕТВОРЮЮТЬСЯ НА РІШЕННЯ, ЩО МОЖУТЬ ПРАЦЮВАТИ ДЛЯ БАГАТЬОХ, І ЯК ПАРТНЕРСЬКА ПІДТРИМКА ДОЗВОЛЯЄ ТРИМАТИ ЦЮ РОБОТУ СТАБІЛЬНОЮ НАВІТЬ У НАЙСКЛАДНІШІ ПЕРІОДИ.

ФІНАНСОВА ЧАСТИНА

ЦИФРИ ЗА РІК: НАДХОДЖЕННЯ ТА ВИТРАТИ

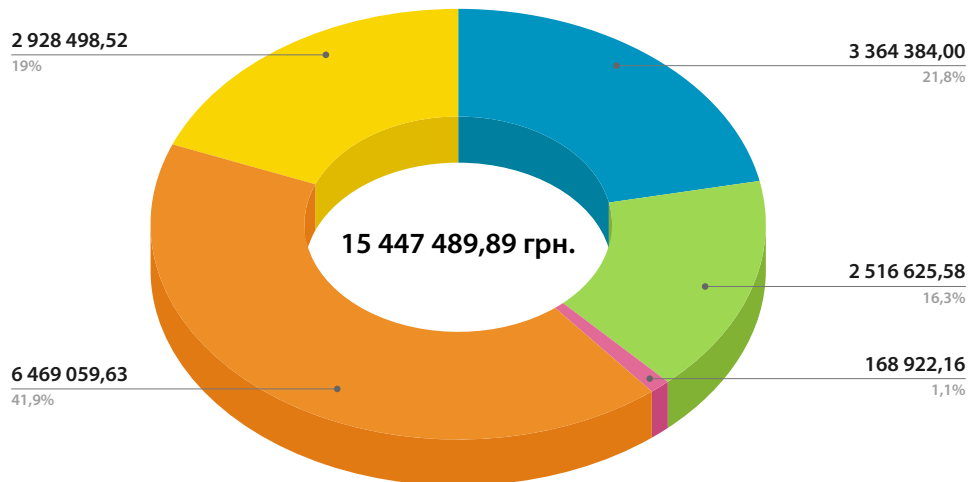
РІЧНИЙ ЗВІТ 2025

Тут представлені діаграми витрат та надходжень Відчуй за 2025 рік, що демонструють прозорість використання коштів.

НАДХОДЖЕННЯ

Загальна сума (включно із залишком на початок року): **15 447 489,89 грн.**

● Грантова підтримка проєктів	3 364 384,00 грн.
● Проєкт «Чуєш? Плюс.Плюс»	2 516 625,58 грн.
● Членські внески	168 922,16 грн.
● Благодійна допомога на статутну діяльність та консультаційний центр «Відчуй»	6 469 059,63 грн.
● Залишок на рахунку станом на 01.01.2025 р.	2 928 498,52 грн.



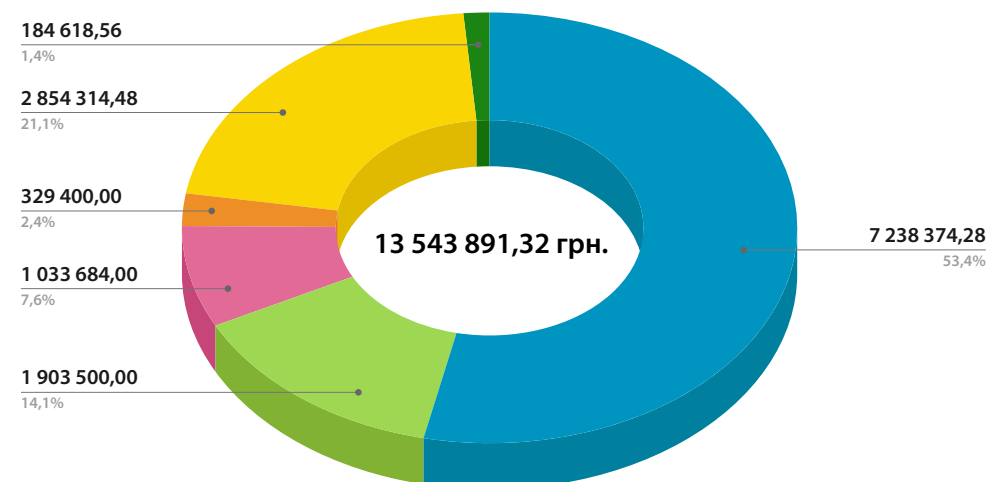
ЗАЛИШОК

Залишок грошових коштів на кінець звітного періоду: **1 903 598,57 грн.**

ВИТРАТИ

Загальна сума витрат за період: **13 543 891,32 грн.**

● Консультаційний центр «Відчуй» та адміністративні витрати на утримання команди та організації	7 238 374,28 грн.
● Проєкт «Сильні Разом»	1 903 500,00 грн.
● Проєкт «Раннє втручання»	1 033 684,00 грн.
● Проєкт «Choose Love»	329 400,00 грн.
● Проєкт «Чуєш? Плюс.Плюс»	2 854 314,48 грн.
● Інші витрати на статутну діяльність	184 618,56 грн.



Консультаційний центр — ключовий напрям щоденної сервісної роботи "Відчуй". Це місце, де родини та фахівці працюють як команда. Центр забезпечує **комплексну реабілітацію, абілітацію та соціалізацію** дітей і дорослих з порушеннями слуху. Ми будемо процес так, щоб допомога була послідовною: від первинної оцінки потреб і підбору індивідуальної траєкторії реабілітації і до регулярної роботи з розвитком слухового сприйняття, мовлення, комунікації та підтримки родини. Ключовий принцип Центру — **сімейно-орієнтований підхід**, де батьки отримують знання й інструменти, які допомагають закріплювати результати у щоденному житті.

У 2025 році Консультаційний центр продовжив виконувати свою системну роль: надавати фахову допомогу родинам, які проходять шлях слухової реабілітації, та підтримувати їх у довготривалих процесах, де важливі регулярність, довіра і чіткий план. Одночасно ми розширили можливості Центру за рахунок нових форматів, що дозволили посилити доступність послуг для сімей з регіонів і підсилити підтримку найменших дітей та їхніх батьків у найчутливіший період розвитку.



Родина Вербовецьких — ВПО: Надія та Максим (військовослужбовець) виховують чотирьох дітей, зокрема наймолодшого **Тимофія (2021 р.н.)**, який має порушення слуху та статус інвалідності. Після **кохлеарної імплантації у листопаді 2024 року** родина звернулася до ГО «Відчуй» по підтримку в найважливішому етапі — **післяопераційній реабілітації**.

У Консультаційному центрі ми провели **оцінку потреб** сім'ї та разом із батьками **сформували подальший маршрут супроводу** — з фокусом на інтенсивну слухову реабілітацію Тимофія та соціальну адаптацію родини в нових умовах. На момент оцінки хлопчик демонстрував стабільний емоційний стан — він активний, спокійний, із позитивними стосунками в сім'ї.

Віталіна Лашко живе з родиною в селі Калинівка Миколаївської області. Дівчинка народилася з порушенням слуху та пройшла **кохлеарну імплантацію за кордоном** під час вимушеного перебування сім'ї поза Україною.

Дізнавшись про програму реабілітації у «Відчуй», мама Віталіни ухвалила рішення **повернутися в Україну**, щоб вибудувати системний процес відновлення для доньки. З огляду на віддаленість проживання, сім'я обрала формат **сесійної реабілітації**: інтенсивні заняття в Консультаційному центрі з подальшою роботою вдома. Між сесіями Віталіна відвідує садочок і активно соціалізується — це важлива частина закріплення результатів реабілітації у повсякденному житті.

ВАЖЛИВИМ КРОКОМ 2025 РОКУ СТАЛО РОЗШИРЕННЯ РОБОТИ ЦЕНТРУ В МЕЖАХ ПРОЄКТУ «СИЛЬНІ РАЗОМ» ЗА ПІДТРИМКИ ПРООН.

Проєкт спрямований на посилення допомоги дітям з порушеннями слуху в **Миколаївській та Харківській областях** та передбачає підтримку **18 родин** (по 9 з кожної області). Ключовим компонентом стала **інтенсивна 5-денна реабілітаційна сесія у Києві** на базі Консультаційного центру «Відчуй».

У межах сесії родини отримували скоординовану роботу міждисциплінарної команди, індивідуальні та групові заняття, навчання для батьків і практичні рекомендації для щоденного розвитку дитини. Проєкт також передбачав забезпечення проживання в Києві, а після очного етапу — **онлайн-супервізію**, які допомагають утримувати результати та адаптувати стратегію підтримки вдома.



ЩЕ ОДИМ ВАЖЛИВИМ НАПРЯМОМ, ЯКИЙ У 2025 РОЦІ МИ ПРОДОВЖИЛИ РОЗВИВАТИ В МЕЖАХ РОБОТИ ЦЕНТРУ, СТАЛА ПОСЛУГА РАНЬОГО ВТРУЧАННЯ.

З 2023 року ГО «Відчуй» має команду сертифікованих фахівців, які надають Послугу сім'ям з дітьми раннього віку (від народження до 4 років), а минулого року ми посилили цей компонент як частину системної підтримки родин.

Окрім того, ми значно **посилили партнерську взаємодію у сфері раннього втручання**: презентували наш підхід і наявні ресурси установам та організаціям, що працюють із сім'ями з маленькими дітьми на рівні районів Києва. Такі зустрічі дали **практичний результат** — родини швидше отримували інформацію та доступ до підтримки, а фахівці отримали зрозумілий маршрут скерування, який допоміг спрямовувати сім'ї до своєчасної допомоги.



ПІДТРИМКА БАТЬКІВ «ВІДЧУЙ ПІДТРИМКУ»

РІЧНИЙ ЗВІТ 2025

2025 року продовжував роботу клуб «Відчуй підтримку» – безпечний простір для батьків дітей з порушенням слуху. Двічі на місяць батьки збиралися на зустрічі з нашим психологом та соціальною працівницею, щоб поділитися переживаннями і отримати пораду. Групи взаємопідтримки допомагають батькам усвідомити, що вони не самотні у своїх відчуттях:



«Я 3 роки була "тільки мамою" 24/7. Група підтримки стала тим місцем, де мені нагадали, що я ще й жінка, професіонал, особистість. Завдяки підтримці дівчат я вперше за довгий час знайшла годину на каву наодинці, а згодом — наважилася вийти на роботу. Виявилось, що щаслива та реалізована мама — це найкращий ресурс для дитини» – зазначила одна з учасниць клубу.

«Найскладнішим для нас був вибір школи. Ми дуже боялися слова "спеціальна", намагалися будь-що втиснутися у загальноосвітню школу, хоча дитина там просто губилася. Але саме завдяки досвіду інших мам на групі підтримки я подивилася на це інакше. Дівчата поділилися своїми історіями, і я зрозуміла, що спецшкола - це не про "ізоляцію", а про ресурс. Ми наважилися і віддали дитину туди. Тепер я бачу, що це було найкраще рішення: тут і профільні логопеди, і щоденна реабілітація, і педагоги, які знають, як працювати з дітками. Це виявилось зовсім не страшно, а навпаки - ми нарешті відчули полегшення, бо дитина на своєму місці, вона розвивається і відчувається успішною», – ділиться інша мама.



Батьки опанували навички турботи про себе, техніки подолання стресу та отримали знання про розвиток дітей. Ми переконані, що підтримка батьків – запорука успішної реабілітації дітей, тому цей напрям продовжимо розвивати.

Особливою подією стало вже традиційне щорічне сімейне свято «Святкуємо життя» — подія, яку ми задумали як простір підтримки для всієї родини. Після місяців щоденних занять, рішень, тривог і відповідальності ми хотіли дати батькам і дітям інший досвід — **досвід радості й легкості**, коли можна просто бути разом, сміятися, обійматися, знайомитися з іншими родинами та відчувати: життя складається не лише з

графіків реабілітації та іншої дуже важливої рутини, а й з моментів, які дають сили рухатися далі. Це свято стало нагадуванням, що спільні щасливі миті — такий самий ресурс для відновлення, як і будь-яка фахова допомога.



ІНКЛЮЗИВНИЙ ТАБІР «ВІДЧУЙ ЛІТО» + «МАМА ВІДЧУВАЄ»

РІЧНИЙ ЗВІТ 2025

Інклюзивний табір «Відчуй Літо» — наш сталий напрям, який ми послідовно розвиваємо з 2014 року. Щоліта він створює для підлітків простір безпеки, відновлення та безбар'єрного спілкування — там, де різний досвід не розділяє, а дає можливість бути в одній команді на рівних. У 2025 році ми провели **десятий ювілейний сезон, який став п'ятнадцятою таборовою зміною.**

Тут підлітки з різним досвідом — ті, для кого жестова мова рідна, і ті, хто ніколи раніше не спілкувався з нечуючими; ті, хто пережив втрату, окупацію РФ та депортацію чи примусове переміщення, евакуацію і повернувся до звичного ритму — проживали спільний досвід, де

«інакшість» сприймається як норма. Програма була побудована навколо живої взаємодії та підтримки: командні активності, спортивні завдання, творчі майстерки, психологічні групові формати, розмовні кола і щоденні короткі рефлексії. Дорослі тримали рамку безпеки й відповідальності, не підміняючи її «готовими рішеннями» — саме це дало підліткам можливість відкриватися, пробувати, домовлятися та знаходити власний спосіб бути в групі.

МАСШТАБ ТАБОРУ 2025 РОКУ — 120 ПІДЛІТКІВ З УСІЄЇ УКРАЇНИ, ДЛЯ ЯКИХ УЧАСТЬ БУЛА БЕЗОПЛАТНОЮ:

Ми забезпечили логістику, проживання та харчування. Ювілейний табір був спрямований на тему **турботи** — про екологію планети та «екологію» внутрішнього стану та стосунків між людьми. Генеральним партнером табору у 2025 році став **UGB — Еко банк країни**, і саме ця підтримка дозволила утримати

високу якість програми та зробити табір доступним для кожної дитини. Результат «Відчуй Літо» — у відчутті спільноти й безпеки, у помітній динаміці впевненості та комунікації, у навичках взаємопідтримки й лідерства, які підлітки забирають із собою в школи та громади.



Одразу після підліткового табору ми провели тижневу **резиденцію для мам дітей 2–4 років з порушенням слуху – проєкт «Мама Відчуває»**. 16 мам і їхні малюки отримали можливість спільно відпочити в горах та водночас навчитися новому. Для мам було організовано:

- щоденні рекреаційні активності (йога, скандинавська ходьба, плавання),
- майстер-класи
- цикл лекцій від психологів і сурдопедагогів – мам навчали, як будувати емоційний зв'язок з дитиною та бачити в ній особистість поза діагнозом.

В той час діти перебували під опікою наших фахівців, займались у сенсорних кімнатах. Цей проєкт дав мамам **“перезавантаження”** – вони відновили внутрішній баланс і повернулися додому з новими силами і знаннями.

Загалом у двох змінах (підлітковій та родинній) взяли участь

ПОНАД 220 ОСІБ



**СКАНУЙ QR CODE ТА ДИВИСЬ
ВІДЕО ПРО ТАБІР**

Відчуй Літо



Мама відчуває



ПРОГРАМА СОЦІАЛІЗАЦІЇ МОЛОДІ «НА РІВНИХ»

РІЧНИЙ ЗВІТ 2025

Підлітковий клуб «НА РІВНИХ» у 2025 році залишався одним із ключових форматів соціалізації підлітків і молоді в роботі ГО «Відчуй». Це простір, де підлітки з порушенням слуху взаємодіють із чуючими однолітками в середовищі рівності та поваги — без напруги, яка часто виникає там, де немає інклюзивних практик.

У фокусі клубу — розвиток навичок, важливих для життя в суспільстві:

- ініціативність,
- робота в команді,
- самостійність,
- впевненість у собі.
- комунікація,

Протягом року клуб працював у стабільному ритмі регулярних щомісячних зустрічей. Учасники продовжували робити те, що формує міцні соціальні зв'язки й дає підліткам

реальний досвід взаємодії: відвідували культурні події та виставки, долучалися до спільних активностей і майстер-класів. Такий формат поєднує дозвілля з розвитком — у реальних ситуаціях підлітки вчаться домовлятися, проявляти ініціативу, підтримувати одне одного, бути видимими та почутими.

Ключовий результат роботи клубу в 2025 році — **12 зустрічей, стійка спільнота** й простір, у якому підлітки можуть бути собою, будувати дружбу та розвивати скіли, що залишаються з ними поза межами зустрічей.

Для нас це означає, що «НА РІВНИХ» продовжує виконувати свою роль — допомагає підліткам з порушенням слуху інтегруватися в суспільство на рівних умовах і формувати опору для дорослого майбутнього.

ВАЖЛИВО, ЩО РОЗВИТОК КЛУБУ У 2025 РОЦІ СТАВ МОЖЛИВИМ ЗАВДЯКИ ПАРТНЕРСЬКІЙ ПІДТРИМЦІ DOMOSFERA ТА D.HUB.ART. ЇХНІЙ ВНЕСОК ДОЗВОЛИВ ЗБЕРІГАТИ СТАЛІСТЬ ЗУСТРІЧЕЙ І ПІДТРИМУВАТИ ПРОГРАМУ КЛУБУ НА РІВНІ, ЯКИЙ ВІДПОВІДАЄ ВИСОКИМ СТАНДАРТАМ ЯКОСТІ ТА БЕЗПЕКИ ДЛЯ ПІДЛІТКІВ.





Проект «XIT» у 2025 році став для нас важливим прикладом того, як інклюзивна освіта може відкривати підліткам нові інструменти самовираження та професійної орієнтації. Це освітній хаб, що навчає підлітків з інвалідністю створювати контент для соцмереж — від формування ідеї та сценарію до зйомки, монтажу й роботи з трендами.

У 2025 році ГО «Відчуй» долучилася до ініціативи як партнер разом із Радницею-уповноваженою Президента України з прав дітей та дитячої реабілітації Дар`єво

Герасимчук, ЮНІСЕФ, Ощадбанком та 1+1 media school, підтримуючи ключовий принцип проекту — **доступність**: навчання проходить у форматі, адаптованому під потреби учасників, з перекладом жестовою мовою.

Ми допомагали залучати підлітків з порушенням слуху, супроводжували їх під час навчання, забезпечували психологічну підтримку й долучалися до доопрацювання програми, щоб вона враховувала особливості сприйняття інформації нечуючими підлітками.

У 2025 РОЦІ ВІДБІР НА XIT ПОКАЗАВ ВЕЛИКИЙ ЗАПИТ І ВИСОКУ КОНКУРЕНЦІЮ: 84 ПІДЛІТКА ЗАРЕЄСТРУВАЛИСЯ, 38 ПРОЙШЛИ СПІВ-БЕСІДИ, І 20 ФІНАЛІСТІВ РОЗПОЧАЛИ НАВЧАННЯ НА КУРСІ.

Уже в процесі навчання учасники опублікували **35+ відео**, які сукупно отримали **150 000+ переглядів** — це перші вимірювані результати, що підтверджують: інклюзивний контент цікавий аудиторії і має потенціал зростання.

Додатковим дженням якості підходу стало професійне визнання — **XIT став фіналістом премії Effie**, що для соціального освітнього проекту є важливим сигналом того, що ініціатива працює не лише як ідея, а як ефективна комунікаційна та навчальна модель.

Окремий приклад впливу XIT — історія дванадцятирічного **Дениса**, який користується **айтреком**.

Завдяки участі в проекті він почав розвивати власний блог, де щиро і зрозуміло показує повсякденне життя: як працює айтрек, як він виконує домашні завдання, як організовує свій день. За цим контентом справді цікаво стежити — у Дениса вже формується активна аудиторія, а його приклад демонструє, що сучасні технології та підтримка можуть **руйнувати бар'єри** для спілкування, навчання й самореалізації.



Проект «Чуєш? Плюс. Плюс.» у 2025 році залишався одним із ключових напрямів роботи ГО «Відчуй» і відповіддю на одну з наймасштабніших «невидимих» травм війни — втрату слуху через вибухи, контузії та акустичні перевантаження. Програма поєднувала три взаємопов'язані компоненти — **превенцію, слухопротезування та реабілітацію**, а підхід проекту залишався комплексним: ми працювали з фізичним відновленням, якістю комунікації та поверненням ветерана до активного соціального життя.

Превенція втрати слуху була зосереджена на практичному рішенні, яке дозволяє зменшувати ризики акустичних травм у зоні бойових дій. Завдяки донорській підтримці ми закупили та безоплатно передали військовим на передовій **1022 комплекти тактичних беруш** — індивідуальних звукових фільтрів, що захищають слух під час вибухів і пострілів, знижуючи пікове шумове навантаження. Для нас цей напрям є принциповим, адже профілактика — це збереження ресурсу, який потім визначає якість повернення до мирного життя.

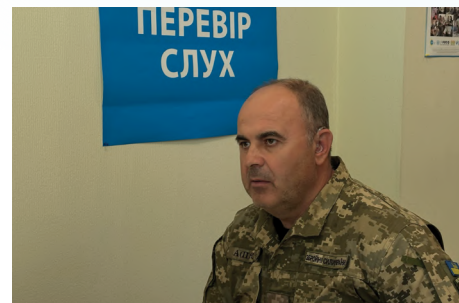
Слухопротезування у межах «Чуєш? Плюс. Плюс.» залишалося окремим критично важливим компонентом програми. У 2025 році ми **безоплатно забезпечили ветеранів 316 слуховими апаратами** та супроводжували весь процес — від підбору та налаштування до супроводу в процесі адаптації. Для військових, які втратили слух через бойові травми, сам факт отримання слухового апарата не є завершенням шляху — це точка старту повернення до повноцінної комунікації.

Саме тому **слухопротезування** в нашому підході завжди поєднане з процесом подальшої реабілітації та психологічною підтримкою.

Реабілітаційний компонент програми у 2025 році забезпечував повний цикл допомоги ветеранам із втратою слуху. Він включав професійну аудіодіагностику, підбір і налаштування слухових апаратів або інших слухових рішень та подальший етап, який часто визначає реальний результат — **слухомовленнєву реабілітацію**. Після протезування наші фахівці супроводжували ветеранів протягом кількох місяців: допомагали адаптуватися до нових слухових відчуттів, тренувати розуміння мовлення, зменшувати слухове перевантаження і відновлювати впевненість у комунікації. Підтримка надавалася як очно в Києві та Львові (на базі реабілітаційних центрів Superhumans та Unbroken), так і дистанційно — для ветеранів з інших регіонів.



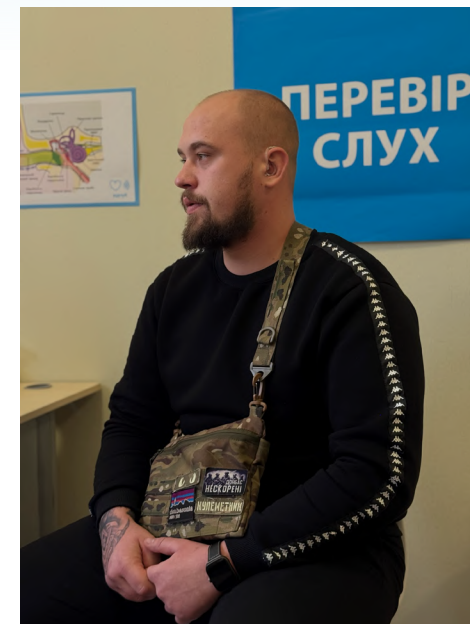
У 2025 РОЦІ ВЕТЕРАНИ ПРОЙШЛИ ПОВНИЙ ЦИКЛ СЛУХОВОЇ РЕАБІЛІТАЦІЇ ПРОТЯГОМ 4850 ГОДИН В МЕЖАХ ПРОЄКТУ.



Окрему увагу ми приділяли **соціальному супроводу ветеранів та членів їх родин**, надавали консультації щодо працевлаштування, соціальних та медичних послуг, гуманітарної допомоги, психологічної підтримки.

У 2025 році в межах проекту «Чуєш? Плюс. Плюс.» ми доповнили сервісний компонент публічним — як частину системної роботи з руйнування бар'єрів для ветеранів із втратою слуху. Дві вете ветеранські події **«Чути і бути почутими»** були спрямовані на зниження стигми щодо слухопротезування та звернення по допомогу, підвищення обізнаності про доступні маршрути підтримки, а також включення ветеранського досвіду в предметну розмову з державними інституціями, бізнесом і громадським сектором.

Перша зустріч, проведена **у березні в книгарні «Сенс»**, була присвячена слухопротезуванню та реабілітації слуху військових. Обговорення фокусувалося



практичних питаннях, з якими стикаються ветерани: причинах відкладеного звернення по допомогу, особливостях адаптації до слухових апаратів, ролі родини та необхідності слухової реабілітації як обов'язкового етапу після протезування. Окремий блок був присвячений державній програмі слухопротезування та маршруту отримання слухових рішень протезувань. До панельної дискусії долучилися ветерани, команда ГО «Відчуй», партнери та представники державних інституцій, залучених до медичних і реабілітаційних механізмів.

Друга подія відбулася у травні на ВДНГ у межах Фестивалю кар'єри та була присвячена професійній інтеграції ветеранів із порушенням слуху.

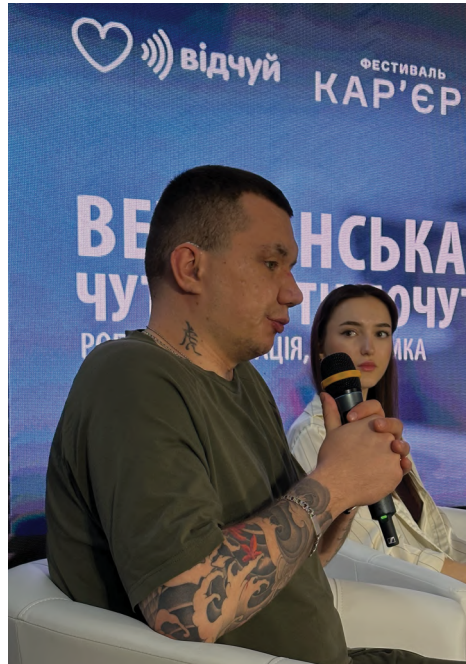
Центром дискусії були умови працевлаштування, адаптація робочого середовища та комунікацій, роль роботодавців і HR-функції в період адаптації, а також інклюзивні практики, які можуть бути впроваджені без надмірних витрат, але з відчутним ефектом для продуктивності та залученості працівника.

Важливою частиною зустрічі стали особисті свідчення ветеранів, які конкретизували бар'єри, з якими вони

стикаються після повернення, та підкреслили необхідність поєднання медичної допомоги із соціальними й професійними інструментами підтримки.

2025 року «Чуєш? Плюс. Плюс» реалізовувався за підтримки кількох важливих партнерів. Посольство Чеської Республіки профінансувало частину програми. Також проєкт отримав грант Програми реінтеграції ветеранів IREX (за підтримки Держдепартаменту США) – ці кошти були спрямовані на розвиток мережі фахівців у регіонах, які зможуть на місцях супроводжувати слухопротезованих ветеранів.

ЗА ПІДСУМКАМИ ЦИХ ПОДІЙ МИ ПОСИЛИЛИ КЛЮЧОВУ ПОЗИЦІЮ ПРОЄКТУ: ПІДТРИМКА ВЕТЕРАНІВ ІЗ ВТРАТОЮ СЛУХУ МАЄ БУТИ КОМПЛЕКСНОЮ І ПЕРЕДБАЧАТИ ВЗАЄМОДІЮ КІЛЬКОХ СИСТЕМ — МЕДИЧНОЇ, ПСИХОЛОГІЧНОЇ, СОЦІАЛЬНОЇ ТА РИНКУ ПРАЦІ.



«КАБІНЕТ НА КОЛЕСАХ. МИ ПОРУЧ»

РІЧНИЙ ЗВІТ 2025

«Кабінет на колесах. Ми поруч» — наш мобільний формат аудіологічної допомоги, який дозволяє надавати скринінг слуху та консультації там, де доступ до ЛОР-лікарів і аудіологів обмежений або відсутній.

Команда «Відчуй» проводить **аудиометричні обстеження**, консулює щодо профілактики та лікування ЛОР-захворювань, а також системно інформує про можливості державної програми слухопротезування. Кожен відвідувач отримує покрокову інструкцію «Шлях пацієнта», розроблену спільно з Міністерством охорони здоров'я України, яка пояснює алгоритм отримання слухових апаратів за державний кошт.

КІЛЬКІСТЬ ОХОПЛЕНИХ ОСІБ ТА РЕЗУЛЬТАТИ СКРИНІНГУ:

Реалізація виїздів у віддалених громадах передбачає досить складну логістику, залежність від безпекових умов та потребу в організації належних умов для проведення аудіометрії на місцях. Водночас окремим викликом залишалась низька обізнаність населення щодо порушень слуху та можливостей безкоштовного слухопротезування — саме тому інформаційний компонент проекту є принципово важливим.

У 2025 році виїзна робота проекту була зосереджена на Миколаївщині: команда охопила **26 населених пунктів** області, працюючи з мешканцями віддалених громад.

- **ПЕРЕВІРЕНО ОСІБ: 969**
- **ВИЯВЛЕНО ПОРУШЕННЯ СЛУХУ/ ПОТРЕБА У СЛУХОВИХ АПАРАТАХ: 289**
- **ЧАСТКА ОСІБ ІЗ ВИЯВЛЕНИМИ ПОРУШЕННЯМИ СЛУХУ: 29,8%**



«Кабінет на колесах» поєднує **раннє виявлення порушень слуху** з практичним інформуванням людей про подальші кроки — від консультацій до отримання слухових апаратів у межах державної програми. Це дозволяє не лише фіксувати проблему, а й допомагати

людям переходити до рішень, які покращують якість їхнього життя.

У 2025 році проект реалізувався за підтримки ПРООН у межах ініціативи «Протимінна діяльність в Україні» за фінансового сприяння уряду Іспанії.



ПОТУРБУЙСЯ ПРО СЕБЕ — ПЕРЕВІР СЛУХ

РІЧНИЙ ЗВІТ 2025

У березні 2025 року до Всесвітнього дня здоров'я вуха та слуху ГО «Відчуй» провела дві взаємопов'язані події, об'єднані спільною метою: привернути увагу громадськості до регулярної перевірки слуху та раннього виявлення порушень. Ми навмисно організували цю акцію в двох різних місцях — щоб «зустріти» людей у їхній звичній щоденності: під час шопінгу та під час відправлення в подорож.

Першою відбулася відкрита акція в DREAM Town (DREAM yellow). Це був формат «легкого входу» в тему турботи про власний слух: коротка безоплатна аудіограма на кількох точках, практичні поради з базового догляду за вухами та анонімне опитування, яке допомогло зафіксувати бар'єри, що заважають людям звертатися на обстеження.

САМЕ ОПИТУВАННЯ ПОКАЗАЛО ПОКАЗОВУ КАРТИНУ:

- **45% РЕСПОНДЕНТІВ ЗІЗНАЛИСЯ, ЩО РАНИШЕ НАВІТЬ НЕ ЗАМИСЛЮВАЛИСЯ ПРО ПЕРЕВІРКУ СЛУХУ**
- **25% ВВАЖАЛИ, ЩО ЦЕ «НЕ ПРО НИХ» І ЇМ НЕ ПОТРІБНО**
- **3,6% — ВІДСУТНІСТЬ РОЗУМІННЯ, ДЕ САМЕ МОЖНА ПРОЙТИ ОБСТЕЖЕННЯ**

Ці відповіді важливі для нас як для організації, що працює з наслідками запізненого звернення: вони пояснюють, чому профілактика має бути присутньою там, де люди живуть звичним життям, а не лише в спеціалізованих установах.



Другою подією стала ініціатива перевірки слуху на Центральному залізничному вокзалі Києва, реалізована разом з Укрзалізницею. У спеціально обладнаному пункті наша команда провела безоплатну експрес-діагностику слуху із застосуванням сучасного обладнання (аудиометрія, отоскопія) та надала консультації щодо подальших дій. За час акції перевірку пройшла **91 особа**: у **44%** було виявлено порушення слуху різного ступеня, а **60%** учасників повідомили, що ніколи раніше не перевіряли слух.

Разом ці дві події сформували цілісну комунікаційну лінію ГО «Відчуй» у березні: профілактика має бути простою, доступною і зрозумілою, а перевірка слуху — такою ж регулярною практикою, як вимірювання тиску чи базові медогляди. Ми продовжимо розвивати публічні формати, які знімають бар'єр “я

не знаю, куди звертатися” і допомагають людям зробити перший крок вчасно.

Паралельно з офлайн-активностями у березні ми підсилили кампанію цифровою складовою — серією коротких жартівливих мемів для соцмереж, створених спеціально для підлітків і молоді, які ми розробили спільно з Українською академією лідерства та ГО Teenergizer. Ми свідомо обрали цей формат як найбільш органічний для їхньої комунікаційної культури: меми швидко привертають увагу, знижують бар'єр “це нудна медична тема” і переводять розмову про слух у площину простих, впізнаваних ситуацій зі щоденного життя. Через гумор і актуальні референси ми акуратно підвели аудиторію до ключового повідомлення кампанії — перевірка слуху має бути нормою, а не «пігулкою, коли вже погано», і зробили це мовою, яка справді працює з молодими людьми.

ЖЕСТОВА МОВА РАЗОМ З «ВІДЧУЙ»

РІЧНИЙ ЗВІТ 2025

У «Відчуй» ми послідовно працюємо над тим, щоб жестова мова була видимою й доступною — як у повсякденному спілкуванні, так і в публічному просторі. Ми популяризуємо культуру рівноправної комунікації, підтримуємо розвиток спільноти та створюємо можливості для тих, хто хоче вивчати українську жестову мову — щоб бар'єри в діалозі зникали завдяки конкретним діям.

Саме в цьому векторі у 2025 році ми стали ініціаторами та організаторами події, яка **вперше в історії** була офіційно зафіксована Національним Реєстром

Рекордів України як рекорд **«Наймасовіше написання диктанту з перекладом жестовою мовою»**.

27 жовтня українці традиційно об'єднуються, щоб разом написати всеукраїнський радіодиктант національної єдності в День української писемності та мови. Але для жестомовних українців це неможливо, адже диктант лише диктувався по радіо без перекладу жестовою мовою. Саме тому ми прийняли цей виклик та спробували вперше написати Диктант жестовою мовою, щоби повернути увагу суспільства до існуючих бар'єрів.

ДО ДИКТАНТУ ДОЛУЧИЛИСЯ 195 ЛЮДЕЙ З ПОРУШЕННЯМ СЛУХУ З РІЗНИХ РЕГІОНІВ УКРАЇНИ — ОДНОЧАСНО ОФЛАЙН ТА ОНЛАЙН, ЩО ЗРОБИЛО УЧАСТЬ ДОСТУПНОЮ НЕЗАЛЕЖНО ВІД МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ.

Офлайн-майданчиком став **Київський фаховий коледж прикладних наук**, а підтримку організації забезпечив партнер — **Vodafone Україна**. Для нас цей рекорд — про рівноправну участь у спільних для країни подіях і про потребу системно розвивати жестову мову як інструмент безбар'єрності.

Протягом року ми також продовжили розвивати освітній напрям: наш Telegram-канал **«Жестова мова разом з «Відчуй»** залишався звичним майданчиком для тих, хто навчається й практикує. Ми публікували нові навчальні відео, запускали тематичні активності й отримували стабільний зворотний зв'язок від аудиторії — канал став для багатьох зручним способом підтримувати регулярність у навчанні та використовувати жестову мову в повсякденні.

Окремою опорою цього напрямку залишилися **безоплатні онлайн-уроки**, які ми проводимо **двічі на тиждень**. Заняття охоплюють базові теми (вітання, абетка, повсякденна комунікація) та прикладні модулі — для ситуацій, у яких жестова мова допомагає швидко встановити контакт і порозумітися.



2025 РІК ПРИНІС НАМ ПРИКЛАДИ ЕФЕКТИВНОЇ СПІВДІЇ З ПАРТНЕРАМИ – БІЗНЕСОМ, ФОНДАМИ, ДЕРЖАВНИМИ УСТАНОВАМИ.

«БігоЗбір» з ПриватБанком: Благодійний проєкт, реалізований разом із ПриватБанком на підтримку реабілітаційних програм ГО «Відчуй» для дітей з порушенням слуху.

Протягом понад місяця учасники конвертували бігові тренування у донати за формулою **1 км = 10 грн**: за кожен подоланий кілометр ПриватБанк перераховував 10 гривень на забезпечення безоплатної слухової реабілітації.

ЗА ПІДСУМКАМИ КАМПАНІЇ БУЛО ЗІБРАНО 1 300 000 ГРН.

Для нас це стало прикладом ефективної соціальної ініціативи, яка поєднує щоденну активність людей із відчутним результатом: залучені кошти дозволили розширити обсяг реабілітаційної підтримки для більшої кількості родин.

MINT x «Відчуй дитинство»: В кінці 2025 року ми разом з українським брендом одягу **Mint** реалізували благодійний проєкт **«Відчуй дитинство»** — лімітовану колекцію футболок, у якій малюнки вихованців Відчуй стали fashion-принтом. В основу дизайну лягли ілюстрації дітей на тему «Барви щастя»: про дружбу, гру, родину, мрії та моменти, які формують відчуття безпеки й радості.

Колекція вийшла у форматі двох позицій — дитяча та доросла футболки, **весь прибуток від продажу** яких **Mint** протягом 2026 року спрямовуватиме на реабілітацію дітей з порушенням слуху.

«Навігатор» – спільний проєкт «Політ до знань»: У партнерстві з компанією «Навігатор Систем» (**Impression Electronics**) ми реалізували освітній конкурс «Політ до знань» для старшокласників зі спецкіл України для дітей з порушеннями слуху.

На меті ініціативи було підтримати інтерес до технологій і показати практичну цінність інновацій у мирному житті — зокрема, через тему дронів та можливість працювати з сучасною тематикою, формулювати власні ідеї та презентувати їх у командному форматі.

Переможців конкурсу було визначено за результатами оцінювання конкурсних робіт: **перше місце посіла Новомиргородська спеціальна школа Кіровоградської обласної ради, друге — Березівська спеціальна школа Житомирської області, третє — Чернігівська спеціальна школа №1.** Призовий фонд забезпечив партнер: команда-переможець отримала комплект сучасної комп'ютерної техніки (системний блок Impression P+, монітор, клавіатура та миша) і навчальний комплект FPV-дрону «Navic by Impression», а також ліцензію Velocity з навчальним курсом; команда, що посіла друге місце, — ноутбук Impression 158ES, навчальний комплект FPV-дрону та ліцензію з курсом; третє місце — навчальний комплект FPV-дрону та ліцензію Velocity з навчальним курсом. Решта команд-учасниць отримали сертифікати номіналом **1000 грн** для придбання техніки та навчальних матеріалів — як підтримку їхньої мотивації

й внеску в конкурс. Для нас цей проєкт був передусім про рівний доступ до якісної освіти та технологічного середовища: коли у підлітків є підтримка й ресурси, вони отримують шанс мислити ширше та бачити себе в сучасних професіях.

Проведення навчання спільно з Міністерством у справах ветеранів України: У 2025 році ГО «Відчуй» у співпраці з Мінвет України провела серію онлайн-тренінгів «Комунікація з людьми з інвалідністю» для фахівців, які щодня працюють із ветеранами та ветеранками в громадах. Програма тренінгів поєднувала етичні принципи комунікації та прикладні інструменти, а окремим фокусом були ситуації, характерні для ветеранського контексту — коли до комунікаційних труднощів додаються наслідки травм, стресу та складні життєві обставини.

Тренінги були підготовлені в межах **Програми реабілітації та реінтеграції ветеранів**, яку реалізує IREX за підтримки Державного департаменту США, і стали частиною ширшої логіки розвитку ветеранських сервісів: підвищення компетентності фахівців на місцях, щоб ветеран отримував повагу, зрозумілу навігацію та адекватну підтримку з першого звернення.

Співпраця з Міністерством охорони здоров'я: У 2025 році державна програма безоплатного забезпечення слуховими апаратами перейшла у фазу масштабування. МОЗ продовжив централізовані закупівлі та розподіл пристроїв через визначену мережу медзакладів, а для людей з порушеннями слуху з'явився більш зрозумілий маршрут

отримання допомоги. Зі свого боку ми підтримували реалізацію програми експертно й інформаційно: ми допомагали структурувати навігацію для пацієнтів, поширювали інструкції та пояснювали алгоритм дій — зокрема через матеріали «Шлях пацієнта» і публічні роз'яснення про те, як і де можна отримати слуховий апарат. Оскільки важливо, що у 2025 році в державних комунікаціях було чітко закріплено підхід, за якого **військовослужбовці з порушеннями слуху** також можуть отримувати слухові апарати **незалежно від наявності встановленої інвалідності** — це допомогло суттєво зменшити бар'єри доступу до допомоги в ситуаціях, коли рішення було потрібне швидко. Наприкінці 2025 року держава зробила системний крок — звукові процесори для систем кохлеарної імплантації були включені до переліку медичних виробів для централізованих закупівель за кошти держбюджету. Для людей, які користуються кохлеарними імплантами, зокрема ветеранів, це означає більш передбачувану заміну та підтримку зовнішніх компонентів системи.

ГО «ВІДЧУЙ» ДОЛУЧАЛАСЯ ДО ЦЬОЇ ЗМІНИ ЯК ЕКСПЕРТНА ОРГАНІЗАЦІЯ: МИ ЗБИРАЛИ Й УЗАГАЛЬНЮВАЛИ ПРАКТИЧНІ КЕЙСИ ПАЦІЄНТІВ, ФОРМУЛЮВАЛИ ПРОБЛЕМАТИКУ ДОСТУПУ ДО ПРОЦЕСОРІВ І СИСТЕМНО ПІДНІМАЛИ ЇЇ У ВЗАЄМОДІЇ З ПРОФІЛЬНИМИ СТРУКТУРАМИ ТА ПАРТНЕРАМИ.

Співпраця з ГО «Академія турботи»: У 2025 році ми долучилися до ініціативи команди «Академії турботи» та Радниці-уповноваженої Президента України з прав дітей та дитячої реабілітації Дар'ї Герасимчук, щоб підсилити компонент психоемоційної підтримки для наших підопічних родин із дітьми 4–9 років. Дитина разом із близьким дорослим проходить коротку гру-пригоду з анімованим персонажем котиком Паскалем, за яким у реальному часі працює підготовлений педагог-психолог. Така модель дозволяє говорити з дитиною про емоції, взаємини та стратегії турботи у доступній і безпечній формі — через сюжет, завдання і спільну взаємодію,

а не через «дорослі пояснення». Для нас ця співпраця стала практичним інструментом підтримки батьків: родини отримували готовий сценарій якісної розмови з дитиною та зрозумілі «домашні» кроки, які можна переносити у щоденне життя. Участь у ініціативі взяли понад 30 наших підопічних сімей.

Ми розглядаємо такі колаборації як важливе доповнення до реабілітаційної роботи: коли батьки мають дієві інструменти для емоційного контакту з дитиною, зростає і ресурс сім'ї, і стійкість дитини в умовах тривалої повномасштабної війни.



ВДНГ: У 2025 році ми були присутні на подіях ВДНГ як експертна організація, що працює з темою розвитку інклюзії та безбар'єрності. Для нас участь у таких заходах — це можливість говорити з широкою аудиторією мовою рішень та пояснювати, як працює підтримка людей з порушенням слуху. Наприкінці квітня на фестивалі «Книжкова країна» на ВДНГ працювала дитяча інклюзивна локація «Діти як діти» — простір, де доступність

закладена у форматі взаємодії, а різноманіття є нормальною частиною дитячого досвіду. У межах нашої присутності ми фокусувалися на практичних речах: пояснювали, як підтримувати комунікацію з людьми з порушенням слуху, як говорити з дітьми про інклюзію, чому базові знання жестової мови важливі для родин, освітан і всіх, хто працює з дітьми.

У травні ми долучилися до **Фестивалю кар'єри на ВДНГ**, де на нашій локації розкривали тему безбар'єрної комунікації вже в дорослому вимірі: як комунікаційні бар'єри впливають на професійну реалізацію, що має знати роботодавець про взаємодію з людьми з порушенням слуху, як жестова мова та доступні формати підсилюють сервіс і командну роботу. Окремо ми пояснювали «шлях пацієнта» до державної програми слухопротезування — як виглядає маршрут, з чого почати і куди звертатися, якщо людина підозрює втрату слуху або вже має підтверджений діагноз.

Участь в таких заходах є частиною нашої системної роботи: робити експертизу доступною поза межами консультаційного центру, давати людям зрозумілу навігацію та прості інструменти для щоденного застосування. Саме такі формати формують довіру до інклюзії — через досвід, знання і реальні дії.



Ощадбанк – «Миколай для кожного»: Наприкінці 2025 року АТ «Ощадбанк» у межах проєкту «Миколай для кожного» влаштував для підопічних ГО «Відчуй» святкову ініціативу до Дня Святого Миколая. Для наших родин, які живуть у тривалій напрузі війни й щодня спрямовують ресурс на реабілітацію, адаптацію та базову безпеку, такі моменти мають окрему цінність: вони повертають дітям відчуття дитинства, а батькам — коротке, але важливе полегшення.

У межах ініціативи ми разом організували підготовку та передачу **131 подарунка** дітям з порушеннями слуху з родин, які потребують додаткової підтримки — зокрема сім'ям ВПО, військовим родинам і тим, хто проходить тривалий шлях слухової реабілітації.

З нашого боку команда «Відчуй» забезпечила координацію та адресність допомоги, щоб подарунки отримали саме ті діти, для яких така увага є найбільш відчутною. Ми вдячні **Ощадбанку** за цю ініціативу: вона стала для наших підопічних справжнім святом турботи — з теплом, яке підтримує родини поруч із фаховою допомогою.

Фундація Олени Зеленської: У 2025 році ми продовжили співпрацю з **Фундацією Олени Зеленської** у напрямках, де підтримка вимірюється доступністю культурного та емоційного досвіду для дітей і дорослих з порушеннями слуху.

Одним із таких прикладів стала участь наших підопічних у інклюзивному різдвяному дійстві в Софії Київській — виставі «**Говорять ті, що слухали вічність**». Подія була адаптована для людей з порушеннями слуху: на локації працювали перекладачі українсь-кої жестової мови, що зробило досвід повноцінним і рівним для всіх відвідувачів.

Для нас це важливий сигнал системних змін у культурному середовищі: коли переклад і доступність закладаються в подію одразу, інклюзія перестає бути винятком і стає нормою.

Окремим проявом підтримки стала передача солодких подарунків для дітей ГО «Відчуй» наприкінці року. Для наших родин такі ініціативи мають особливу вагу — у реальності війни вони дають дітям відчуття уваги й турботи.



У 2025 році ми посилили адвокаційний напрям як одну з ключових опор діяльності ГО «Відчуй»: це робота, яка забезпечує сталі зміни для тисяч людей з порушеннями слуху — через оновлення правил, процедур і рішень на рівні системи, а не окремих випадків. Ми не просто реагуємо на запити родин і пацієнтів, а трансформуємо механізми, від яких залежить доступ до реабілітації, слухопротезування, якісної медичної допомоги та освіти. Саме тому наша експертиза постійно залучена до співпраці з державними інституціями задля формування нормативних змін.

Вагомим напрацюванням року стало те, що спільно з фахівцями Міністерства охорони здоров'я та ДУ «Інститут отоларингології ім. проф. О. С. Коломійченка НАМН України» та за участі наших експертів було **розроблено й затверджено оновлене положення про відбір пацієнтів на кохлеарну імплантацію та порядку заміни мовних процесорів.**

Документ оновив застарілі критерії і зробив процес більш прозорим, прогнозованим і справедливим. Зокрема, **розширено підходи до визначення показань:** тепер державне фінансування може охоплювати не лише дітей раннього віку, а й старших дітей у визначених випадках, а також дорослих ветеранів із двосторонньою глухотою.

Важливо й те, що нові правила закріплюють чіткіший алгоритм скерування на імплантацію, дозволяють системніше вести облік пацієнтів і пріоритизувати найтяжчі випадки. Для родин це означає менше "сірих зон", менше залежності від бюрократичних процесів та більше зрозумілості на кожному етапі. Наприкінці 2025 року документ було доведено до фінального етапу погодження та ми очікуємо, що МОЗ ухвалить його вже в першому кварталі 2026 року.

Паралельно ми працювали над тим, щоб доступність не завершувалася на медичному втручанні. У 2025 році ГО «Відчуй» **ініціювала просування включення послуг перекладу жестовою мовою до переліку послуг, що компенсуються державою** для осіб із порушеннями слуху. Ми подали пропозиції до профільного комітету Верховної Ради та отримали підтримку низки депутатів — і продовжимо цю роботу, щоб рішення було ухвалене на практиці.

НАША АДВОКАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ — ЦЕ ІНВЕСТИЦІЯ В СТАЛІСТЬ: КОЛИ ЗМІНЮЮТЬСЯ ПРАВИЛА, З'ЯВЛЯЄТЬСЯ ШАНС ДЛЯ ЛЮДЕЙ, ЯКІ РОКАМИ ЗАЛИШАЛИСЯ «ПОЗА СИСТЕМОЮ». І САМЕ ЗАВДЯКИ ПІДТРИМЦІ ПАРТНЕРІВ І ДОНОРІВ МИ МОЖЕМО ПРОДОВЖУВАТИ ЦЮ РОБОТУ — ПРОФЕСІЙНО, ПОСЛІДОВО І З ФОКУСОМ НА РЕЗУЛЬТАТ, ЯКИЙ ВІДЧУВАЮТЬ НЕ ОДИНИЦІ, А ВСЯ СПІЛЬНОТА.



КОНТАКТИ

- Офіційний сайт: vidchui.org
- vidchui@ukr.net.
- м. Київ, проспект Академіка Глушкова, 1 (ВДНГ), павільйон 60.
- +38 (063) 722-32-20

